

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych

Słowniczek

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

4RE

4RE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Warszawie (00-732) przy Czerska 8/10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000893982; REGON 388702365, NIP 5272955514, kapitał zakładowy 50 000 zł.

Dotychczasowy dostawca

dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy Ci usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, a od którego chcesz przenieść numer do 4RE, w związku z przysługującym Ci uprawnieniem wynikającym z art. 71 ust. 1 Ustawy.

Dzień roboczy

każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient, Ty

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług, albo abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza przenieść numer do 4RE.

Użytkownik, Ty

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług Telekomunikacyjnych 4RE za pośrednictwem karty SIM/ eSIM.

Nowy dostawca usług

inny niż 4RE dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego zamierzasz przenieść przydzielony numer z 4RE.

Pełnomocnictwo

pełnomocnictwo udzielane przez Ciebie dla 4RE, do dokonywania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem numeru od Dotychczasowego Dostawcy do 4RE.

Regulamin

niniejszy regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych przy zmianie dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Rozporządzenie

Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018.2324).

Ustawa

ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021. Poz.576 ze zm.).

Wniosek

wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu od Dotychczasowego Dostawcy do 4RE.



Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu usług przedpłaconych ważny od dnia 1.11.2022

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W tym Regulaminie opisujemy zasady i warunki przeniesienia numeru od Dotychczasowego dostawcy do 4RE oraz z 4RE do Nowego dostawcy, w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 ust. 1 Ustawy. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Zachowujesz prawo do przeniesienia przydzielonego numeru telefonu przez okres 31 dni licząc od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy, przy czym możesz zrzec się tego prawa.

§2

PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY DO SIECI 4RE

1. Żeby przenieść numer do Phox, wypełnij wniosek o przeniesienie numeru do 4RE. Formularz zgłoszenia znajdziesz na stronie phox.pl w zakładce Dokumenty.
2. Wniosek zawiera:
 - 2.1. W przypadku gdy jesteś Konsumentem:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL, lub informacje o innym dokumencie potwierdzającym tożsamość.
 - 2.2. W przypadku gdy nie jesteś Konsumentem:
 - a) nazwę,
 - b) numer identyfikacyjny NIP, lub numer w innym właściwym rejestrze.
 - 2.3. Przydzielony numer lub numery telefonów, o przeniesienie których wnioskujesz;
 - 2.4. Firmę lub nazwę Dotychczasowego dostawcy usług oraz 4RE, jako nowego dostawcy;
 - 2.5. Wybrany przez Ciebie sposób poinformowania o przeniesieniu numeru:
 - a) telefonicznie,
 - b) wiadomość SMS,
 - c) wiadomość email,
 - d) pismo (z wyjątkiem o rozpoczęciu świadczenia usług).
 - 2.6. Tryb przeniesienia numeru:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym dostawcą usług,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
 - c) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym dostawcą usług.
3. Wniosek zapiszemy i prześlemy na Twój adres email.

- Po złożeniu wniosku poprosimy Cię o zalogowanie się do banku, żeby potwierdzić Twoją tożsamość poprzez porównanie danych, które podałeś we wniosku z danymi otrzymanymi z banku.
- Jeśli wszystkie podane we wniosku dane są poprawne, tzn. zgodne z tymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego dostawcy, rozpatrzmy go w ciągu 3 dni roboczych.
- Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od rozpoznania wniosku, jeśli podałeś niepoprawne lub niewystarczające dane.
- Wystąpimy do Dotychczasowego dostawcy o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu do 4RE.
- Kartę SIM wyślemy do Ciebie niezwłocznie po otrzymaniu od Dotychczasowego dostawcy zgody na przeniesienie numeru. Jeśli zamawiałeś kartę eSIM - umożliwimy Ci jej pobranie.
- Numer przenosimy w ciągu jednego Dnia roboczego od dnia zaakceptowania Wniosku przez Dotychczasowego dostawcę, o ile nie poprosiłeś o inną datę przeniesienia.
- W dniu przeniesienia numeru do 4RE damy Ci znać, że rozpoczęliśmy świadczenie usług.
- Numer przenosimy pomiędzy godzinami 0:00 a 6:00. Przenosząc aktywny numer nie spowodujemy przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 6 godzin. Niniejsze postanowienie nie dotyczy procesu przeniesienia numeru nieaktywnego.
- Możesz zrezygnować z przeniesienia numeru do 2 dni przed planowaną datą jego przeniesienia. Żeby to zrobić, złóż oświadczenie do nas lub Dotychczasowego dostawcy.
- Jeśli jesteś Konsumentem i odstąpisz od zawartej z nami Umowy, a numer został już przeniesiony, dezaktywujemy go i zwrócimy do operatora macierzystego.
- Aktywacja karty SIM z Numerem tymczasowym następuje w momencie jej odbioru.
- Po przeniesieniu przydzielonego numeru, automatycznie zamienimy Numer tymczasowy na Twojej karcie SIM na numer docelowy.
- Jeżeli zdarzy się tak, że nie uda się przenieść Twojego numeru, rozwiążemy Umowę i dezaktywujemy Numer tymczasowy. Jeżeli w tym czasie korzystałeś z Usług 4RE nadal będziesz zobowiązany do zapłacenia za nie.
- Jeśli zdarzy się tak, że nie uda się przenieść Twojego numeru, a nadal będziesz chciał korzystać z naszych Usług, to na Twój wniosek Numer Tymczasowy stanie się Twoim Numerem Telefonu.

§3

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Jeśli z naszej winy nie dotrzymany terminu przeniesienia, przysługuje Ci jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru.
- Odszkodowanie nie przysługuje, jeśli brak przeniesienia numeru wystąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy.
- W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie 4RE, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
- W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla użytkowników 4RE, Cennik, a także przepisy Ustawy i Rozporządzenia.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.11.2022 roku.