

Regulamin Promocji Planów od PHOX

Stosowany przez 4RE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Warszawie (00-732) przy ul. Czerskiej 8/10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000893982; REGON 388702365, NIP 5272955514, kapitał zakładowy 50 000 zł (dalej: „PHOX”, „Operator”, „My”).

§1. Niniejszy regulamin promocji (dalej: Regulamin Promocji) określa promocyjne ceny świadczonych usług w ramach Planów od PHOX. Prezentowane ceny zawierają 23% podatek od towarów i usług (VAT).

§2. Niniejsza oferta promocyjna (dalej: Promocja, Plan Promocyjny, Plan) jest skierowana do Klientów (Ciebie).

§3. Promocja jest ważna od 26.09.2023 r. aż do odwołania (wraz z uwzględnionymi zmianami cennika obowiązującymi od 1 stycznia 2024 r.).

§4. W ramach Promocji możesz skorzystać z usług telekomunikacyjnych w Polsce i w Strefie 0 (Unia Europejska, Wielka Brytania, Norwegia, Islandia, Lichtenstein) tj.: połączeń głosowych, SMSów, MMSów, transmisji danych w Polsce oraz połączeń głosowych na numery komórkowe oraz stacjonarne i transmisji danych w Ukrainie w ramach następujących Planów Promocyjnych, które zostały przedstawione w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1 Plany Promocyjne od PHOX

Plan Promocyjny	Plan od PHOX 30 GB	Plan od PHOX 50 GB	Plan od PHOX 30 GB, gdy korzystasz z usługi Najem z Ochroną	Plan od PHOX 50 GB, gdy korzystasz z usługi Najem z Ochroną
Opłata za Plan w okresie rozliczeniowym	25 zł	40 zł	15 zł	30 zł
Pakiet GB do wykorzystania w Polsce	30 GB	50 GB	30 GB	50 GB
Pakiet do wykorzystania w Strefie 0 (Unia Europejska, Wielka Brytania, Norwegia, Islandia, Lichtenstein).	5,57 GB	8,91GB	5,57 GB	8,91 GB
Pakiet do wykorzystania w roamingu w Ukrainie	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB

Rozmowy z numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce oraz w roamingu w Strefie 0 (Unia Europejska, Wielka Brytania, Norwegia, Islandia, Lichtenstein).	Bez limitu w ramach Planu
SMSy, MMSy w Polsce i w roamingu w Strefie 0 (Unia Europejska, Wielka Brytania, Norwegia, Islandia, Lichtenstein).	
Rozmowy z numerami komórkowymi w roamingu w Ukrainie	1000 minut

1. Opłatę za Plan Promocyjny pobieramy z Twojej karty płatniczej w cyklach miesięcznych z góry, a usługi są do wykorzystania przez jeden cykl rozliczeniowy i nie przechodzą na następny okres.
2. Wszystkie usługi znajdujące się w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń, SMSów oraz MMSów na krajowe numery specjalne, infolinie, usługi o podwyższonej opłacie oraz inne numery, które zostały opisane w Cenniku, w tym opłaty w roamingu oraz połączeń międzynarodowych, jeżeli nie są uwzględnione w tabeli nr 1.
3. W ramach Planów Promocyjnych transmisję danych naliczamy za każde 100 kb rozpoczętej sesji. Dotyczy to zarówno danych wysyłanych jak i odbieranych.
4. W ramach podstawowego pakietu transmisji danych pobieranie i wysyłanie danych świadczymy z maksymalną dostępną prędkością. Po jego wykorzystaniu maksymalna prędkość będzie obniżona do 32kb/s, do czasu zakończenia danego cyklu rozliczeniowego.
5. Żeby przywrócić pierwotną prędkość transmisji danych - możesz aktywować Dodatkowe GB (szczegóły znajdują się w Tabeli nr 2).
6. Z podstawowego pakietu danych dostępnych w danym Planie Promocyjnym możesz korzystać w Polsce oraz Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii, Lichtensteinie oraz Ukrainie. Ilość dostępnych GB znajdziesz w Tabeli nr 1. Wykorzystanie danych w roamingu powoduje, że nie będziesz mieć możliwości wykorzystania ich w Polsce (Przykład: korzystasz z Planu od PHOX 30 GB. Podczas pobytu w Wielkiej Brytanii wykorzystałeś 3GB danych. W Polsce w danym cyklu rozliczeniowym masz do wykorzystania 27 GB).
7. W każdym Planie możesz korzystać z transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologii 5G (aktualne na dzień 06.05.2021 r.) wynoszą 60 Mb/s dla wysyłania danych i 600 Mb/s dla pobierania danych. Pamiętaj, że do korzystania z 5G konieczne jest posiadanie sprzętu. Twój sprzęt musi obsługiwać tę technologię, a Ty musisz być w zasięgu sieci 5G. Lista sprzętu obsługującego technologie 5G dostępna na jest na stronie phox.pl w zakładce Pytania i odpowiedzi w sekcji 5G. Mapę zasięgu znajdziesz na stronie phox.pl w zakładce Mapa zasięgu.

§5.

W ramach Planów Promocyjnych możesz aktywować dodatkowe usługi - Dodatkowe GB.

Tabela nr 2 Dodatkowe GB od PHOX

Dodatkowe GB	Dodatkowe 1GB	Dodatkowe 5GB	Dodatkowe 20GB
Opłata za usługę	3,00 zł	10,00 zł	20,00 zł
Pakiet GB do wykorzystania w Polsce	1 GB	5 GB	20 GB
Pakiet do wykorzystania w Strefie 0 (Unia Europejska, Wielka Brytania, Norwegia, Islandia, Lichtenstein).	0,67 GB	2,23 GB	4,45 GB

1. Usługa Dodatkowe GB jest aktywna od razu, od momentu zlecenia aktywacji usługi poprzez Moje Konto, o czym zostaniesz poinformowany przez wiadomość SMS.
2. Ilość GB do wykorzystania jest dostępna do końca cyklu rozliczeniowego, lub do ich wykorzystania. Niewykorzystane GB nie przechodzą na kolejny cykl rozliczeniowy.
3. Usługa Dodatkowe GB aktywowana jest jednorazowo i nie będzie automatycznie cyklicznie odnawiana.

§6.

W przypadku zawarcia lub przedłużenia Umowy uprzednio zawartej na warunkach niniejszego Regulaminu zachowujesz wszelkie uprawnienia do korzystania z warunków promocyjnych określonych w tym Regulaminie.

§7.

1. Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie Promocji mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Użytkowników 4RE, Cenniku oferty Plany od PHOX.
2. Mamy prawo do zmiany lub odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki dotychczas nabyte przez Klientów w ramach danego Okresu rozliczeniowego. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji będzie opublikowana na stronie internetowej phox.pl lub w inny sposób podany do publicznej wiadomości.
3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej: phox.pl w zakładce Dokumenty.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Użytkowników 4RE, Cennika ofert Plany od PHOX oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy Kodeks Cywilny oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
5. W przypadku sprzeczności postanowień Cennika oferty Plany od PHOX z postanowieniami Regulaminu Promocji, stosuje się postanowienia Regulaminu Promocji.